

## ALGEMENE VOORWAARDEN Guus Baan Sport & Health

### Artikel 1 – DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - Guus Baan Sport & Health*: betreft een handelsnaam van Personal Trainer Guus Baan en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 69982929.
  - Deelnemer en/of Partij*: iedere (rechts)persoon, die met Guus Baan Sport & Health een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens eventuele vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrigende en/of erfgename. Hierna ook wel in enkelvoud aangeduid als: *Deelnemer*.
  - Partijen*: Guus Baan Sport & Health en de Deelnemer en/of (andere) Partij gezamenlijk.
  - Overeenkomst*: de overeenkomst tot opdracht tussen Guus Baan Sport & Health en de Deelnemer en/of Partij.
  - Programma(s)*: de diverse programma(s) en training(en) die Guus Baan Sport & Health aanbiedt, waaronder (niet limitatief): de trainingsmethode genaamd: "LEF" en het hieraan gekoppelde programma: "The New You".
  - Sessies*: elk afzonderlijke aan de Deelnemer door Guus Baan Sport & Health aangeboden onderdeel van een programma of training, zoals hiervoor genoemd op een bepaalde dag en op een bepaald tijdstip

### Artikel 2 – ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Guus Baan Sport & Health sluit met de Deelnemer(s) en/of Partij(en). Zij zijn eveneens van toepassing indien Guus Baan Sport & Health voor de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelt.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Deelnemer en/of Partij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door Guus Baan Sport & Health andersluidend schriftelijk is bevestigd.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan wel anderszins ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Guus Baan Sport & Health behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Alsdan is steeds de meest actuele versie van de algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst, mits Guus Baan Sport & Health de Deelnemer en/of Partij steeds tijdig informeert over de wijzigingen en deze in het kader van wat Partijen zijn overeengekomen, niet onredelijk zijn.
- Guus Baan Sport & Health zal de Deelnemer en/of Partij zoveel als mogelijk één maand voor ingangsdatum van de wijzigingen informeren via de website en/of door aan de Deelnemer en/of Partij de nieuwe algemene voorwaarden per e-mail toe te zenden en daarbij in beknopte vorm aan te geven op welke punten de algemene voorwaarden zijn gewijzigd en wanneer de wijzigingen ingaan.
- Prijsverhogingen en/of verplichte wijzigingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door Guus Baan Sport & Health mogen worden doorbelast c.q. doorgevoerd aan de Deelnemer en/of Partij.
- In geval van ingrijpende wijzigingen die niet het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving heeft de Deelnemer en/of Partij het recht om tot het ingaan van deze wijzigingen daartegen, binnen veertien (14) dagen nadat Guus Baan Sport & Health deze wijziging heeft aangekondigd, schriftelijk en aangekend bezwaar te maken, bij gebreke waarvan de nieuwe algemene voorwaarden geacht worden van toepassing te zijn.
- Guus Baan Sport & Health kan voorwaarden stellen indien communicatie tussen Partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail plaatsvindt.

### Artikel 3 – AANBIEDINGEN

- Alle door Guus Baan Sport & Health gedane aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en hebben een maximale geldigheid gedurende dertig (30) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke vergissingen en/of fouten in voornoemd aanbod binden Guus Baan Sport & Health niet.
- De aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven van Guus Baan Sport & Health gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
- Aan een aanbieding, offerte en/of prijsopgave die gebaseerd is op door de Deelnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de Deelnemer geen rechten ontlenen.
- De door Guus Baan Sport & Health opgegeven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en inclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder administratiekosten.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is voorgesteld is Guus Baan Sport & Health daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Guus Baan Sport & Health anders aangeeft.
- Aanbiedingen, offertes en/of prijsopgaven voor training en coaching kunnen zijn opgebouwd uit samenstellende, op elkaar aansluitende onderdelen die elkaar opvolgen in een programma. Daarbij kan per onderdeel en/of per groep door Guus Baan Sport & Health de prijs worden gespecificeerd.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Guus Baan Sport & Health niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4 – TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3 van het vorige artikel, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien het aanbod langs elektronische weg door Guus Baan Sport & Health is gedaan en door de Deelnemer is aanvaard, kan Guus Baan Sport & Health langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen, waarmee de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- Guus Baan Sport & Health kan – binnen wettelijke kaders – informatie natrekken van de Deelnemer aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.
- Indien Guus Baan Sport & Health op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Guus Baan Sport & Health gerechtigd om een opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- Guus Baan Sport & Health is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de

- Deelnemer zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- De Deelnemer is gehouden Guus Baan Sport & Health tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Guus Baan Sport & Health is verstrekt, heeft Guus Baan Sport & Health naast het recht om te factureren conform de Overeenkomst, het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Deelnemer in rekening te brengen.
- De Overeenkomst tussen Guus Baan Sport & Health en de Deelnemer is, behoudens de levering van bepaalde producten of bestanden, een Overeenkomst van opdracht waarop de bepalingen van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek (BW) e.v. van toepassing zijn voor zover en zoveel hieronder daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De aan de Deelnemer toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen door de Deelnemer niet worden overgedragen aan derden.
- Guus Baan Sport & Health voert elke opdracht en daarmee de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Guus Baan Sport & Health verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Guus Baan Sport & Health staat nimmer in voor de resultaten die de Deelnemer met het volgen van een sessie beoogt te behalen.
- Guus Baan Sport & Health is steeds gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd de verplichting van Guus Baan Sport & Health tot de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Guus Baan Sport & Health aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van diensten, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de Deelnemer zijn aangegaan.
- De Deelnemer vrijwaart Guus Baan Sport & Health voor eventuele aanspraken van derden, die in het verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en in rekening worden gebracht, welke aan de Deelnemer toerekenbaar is.

### Artikel 5 – BEPALINGEN VOOR DE UITVOERING VAN DE PROGRAMMA'S

- Voor deelname aan de programma's is vereist dat de Deelnemer alle relevante (en van invloed zijnde) medische aspecten volledig en naar waarheid aangeeft bij het intakegesprek. Dit zal door Guus Baan Sport & Health vervolgens op schrift (al dan niet digitaal) worden gesteld. Indien de Deelnemer geen medische aspecten heeft gemeld tijdens het intakegesprek, dan mag Guus Baan Sport & Health erop vertrouwen dat er geen relevante (en van invloed zijnde) medische aspecten aan de orde zijn voor wat betreft de Deelnemer.
- De Deelnemer is te allen tijde verplicht om medische veranderingen (zowel in positieve als negatieve zin) onverwijld jegens Guus Baan Sport & Health kenbaar te maken. Indien zulks wordt verzuimd door de Deelnemer, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen volledig voor rekening en risico van de Deelnemer.
- Naar aanleiding van de inhoud van de bovengenoemde medische aspecten kan de Deelnemer, voor deelname aan testen, of aan andere activiteiten, zonder opgaaf van reden worden geweigerd.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de programma's/trainingen verzorgd op de locatie van Guus Baan Sport & Health.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om het programma of de trainingen te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen dat tijdig en in onderling overleg aanpassen. Dit geldt evenzeer ten aanzien van de in lid 4 van dit artikel genoemde locatie.
- Indien Partijen overeenkomen dat het programma of de trainingen worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- De Deelnemer dient zich vijf (5) minuten voorafgaande aan de sessie omgekled te melden op de afgesproken locatie en zal gedurende de sessie de aanwijzingen van de coach opvolgen.
- De Deelnemer wordt zich aan het bepaalde in deze voorwaarden, de handschriften ten aanzien van hygiëne, kleding en schoeisel en andere huisregels van de trainingslocatie.
- Een "Personal Training" sessie mag bij afzegging worden ingehaald. In dat geval zullen Partijen in onderling overleg een alternatieve datum bepalen voor het inhalen van voornoemde sessie.
- Afwezigheid bij "Groepstraining(en)" kan niet worden ingehaald, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeen komen. Voornoemde afwezigheid resulteert niet in een compensatieverplichting aan de zijde van Guus Baan Sport & Health.
- Een afzegging door de Deelnemer geschiedt persoonlijk, per e-mail, per WhatsApp of telefonisch.
- De Deelnemer heeft bij afzegging zonder inhalen nimmer aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

### Artikel 6 – PRIJZEN EN BETALINGEN

- De prijs voor de dienstverlening van Guus Baan Sport & Health wordt op aanvraag verstrekt.
- Guus Baan Sport & Health heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen, mits binnen de grenzen van de redelijkheid.
- Guus Baan Sport & Health stuurt de Deelnemer voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur. De Deelnemer stemt uitdrukkelijk in met elektronische facturatie.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Deelnemer de volledige overeengekomen prijs voor het totale traject vóór aanvang van de eerste sessie verschuldigd. Indien zulks (in afwijking van het voornoemde) uitdrukkelijk is overeengekomen dienen betalingen doch te allen tijde voorafgaand aan de betreffende sessies, plaats te vinden.
- De Deelnemer kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst c.q. van de desbetreffende bestelling of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- In geval van automatische incasso, is Guus Baan Sport & Health gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen indien de betaling meerdere malen niet automatisch kan worden geïncasseerd. Voorts is Guus Baan Sport & Health in dat geval gerechtigd betaling middels overboeking te vorderen.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factu(ur)en schorten de betalingsverplichting niet op.
- Klachten met betrekking tot de geleverde trainingen/coaching/diensten/producten schorten de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 7 – RENTE EN KOSTEN

- Betaling middels overboeking dient te geschieden binnen de factuur vermelde termijn, op de door ons voorgeschreven wijze en zonder aftrek, korting en/of verrekening.

- Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zullen incassokosten en rente worden berekend. Deze incassokosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,00 en een samengestelde rente van één procent (1%) per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, tenzij de wet dwingend een lager percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
- In afwijking van het vorige lid geldt in plaats van de daar bepaalde contractuele rente de dan geldende wettelijke rente indien de Overeenkomst is gesloten met een Deelnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Guus Baan Sport & Health heeft het recht zonder nadere aankondiging de werkzaamheden/diensten te staken zonder behoud van rechten van de Deelnemer op (een deel van) de overeengekomen uren, vanaf het moment dat de Deelnemer een openstaande factuur na schriftelijke sommatie niet binnen de gestelde termijn (van veertien (14) dagen) heeft voldaan. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Guus Baan Sport & Health om de Deelnemer tot aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst te blijven factureren conform de Overeenkomst, zonder dat de Deelnemer aanspraak kan maken op de gefactureerde werkzaamheden/diensten, uren of adressen over de periode dat de Deelnemer in betalingsverzuim verkeert. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Deelnemer en/of Partij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van de rechtsbijstandverlener van Guus Baan Sport & Health te boven gaan.

### Artikel 8 – BEËINDIGING LIDMAATSCHAP / OVEREENKOMST

- De Overeenkomst "Personal Training" en/of "Groepstraining" betreft te allen tijde een overeenkomst voor bepaalde tijd en kan niet tussentijds worden opgezegd. De Overeenkomst loopt derhalve altijd tot de tussen Partijen overeengekomen einddatum.

### Artikel 9 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Guus Baan Sport & Health is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Guus Baan Sport & Health ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Deelnemer zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een programma daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Guus Baan Sport & Health worden uitgesloten.
- Indien de Deelnemer in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem/haar van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn/haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Deelnemer anderszins niet vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, is Guus Baan Sport & Health gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Deelnemer reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
- Voorts is Guus Baan Sport & Health gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Guus Baan Sport & Health kan worden gevergd.
- Voor zover dit hem/haar kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst door Guus Baan Sport & Health te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de Deelnemer.
- De Deelnemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Guus Baan Sport & Health op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Indien Guus Baan Sport & Health de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Deelnemer terstond opeisbaar.

### Artikel 10 – OVERMACHT

- Guus Baan Sport & Health spant zich in een geplande sessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht genoodzaakt zijn deze af te gelasten. Guus Baan Sport & Health streeft ernaar de Deelnemer uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de sessie van de afgelasting in kennis te stellen.
- Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Dergelijke omstandigheden gelden voor Guus Baan Sport & Health als overmacht.
- In geval van een afgelasting van "Groepstraining(en)" wordt in overleg met de Deelnemer een alternatieve datum overeengekomen.
- De Deelnemer kan na afgelasting geen aanspraak maken op enige restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs, tenzij de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is en om zwaarwegende redenen geen alternatieve datum voor de sessie kan worden vastgesteld.
- Op grond van afzegging door Guus Baan Sport & Health als bedoeld in dit artikel, maakt de Deelnemer nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

### Artikel 11 – EIGEN RISICO, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De programma's en/of trainingen zijn intensief en blessuregevoelig. Deelname aan sessies geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname.
- Indien de Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien de Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid, dient hij/zij vooraf advies in te winnen bij een arts of medisch specialist.
- Door het aangaan van de Overeenkomst garandeert de Deelnemer dat hij/zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en dat hij/zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden(en) waarom hij/zij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve trainingssessies en de instructies van de coach zonder schade voor zijn/haar gezondheid te oplopen.
- De Deelnemer dient Guus Baan Sport & Health steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van de trainingssessie van belang kunnen zijn en is in het bijzonder verplicht zijn, vermoedheid en andere verslechteringen in zijn/haar fysieke gesteldheid, die tijdens of na de sessie optreden te melden aan Guus Baan Sport & Health, evenals verslechteringen van de lichamelijke conditie die gedurende de duur van de Overeenkomst optreden.
- Guus Baan Sport & Health behoudt zich het recht voor om naar de beoordeling van Guus Baan Sport & Health zelf ongeschikte

- deelnemers uit te sluiten van deelname aan een programma en/of training.
6. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Guus Baan Sport & Health, draagt Guus Baan Sport & Health geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Deelnemer wordt geleden. In het bijzonder is Guus Baan Sport & Health niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
  7. Guus Baan Sport & Health is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een trainingsessie. Ook is Guus Baan Sport & Health niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Deelnemer. De Deelnemer vrijwaart Guus Baan Sport & Health van al zijn/haar aanspraken en aanspraken van derden ter zake.
  8. (Voedings)adviezen en (trainings)instructies worden te allen tijde voor eigen risico van de Deelnemer opgevolgd.
  9. Guus Baan Sport & Health geeft uitvoering aan sessies naar beste inzicht en vermogen. Guus Baan Sport & Health verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de Deelnemer met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van Guus Baan Sport & Health, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.
  10. Guus Baan Sport & Health draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat Guus Baan Sport & Health is uitgegaan van door de Deelnemer onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie (of het nalaten van het tijdig verstrekken van relevante informatie) die in het belang van een degelijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
  11. Alle informatie van Guus Baan Sport & Health heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer een arts of (medisch) specialist te raadplegen voordat diëten worden aangepast en/of de Deelnemer begint met een trainingsprogramma. De Deelnemer stemt vrijwillig toe alle risico's van de dienstverlening van Guus Baan Sport & Health voor eigen rekening te nemen.
  12. Guus Baan Sport & Health en de bij Guus Baan Sport & Health werkzame/ingeschakelde personen en/of partners worden gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de Deelnemer of van goederen die door hem/haar zijn meegebracht, verwerking of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door Guus Baan Sport & Health aangeboden diensten. Tevens kan Guus Baan Sport & Health niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychologische klachten.
  13. Guus Baan Sport & Health is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Guus Baan Sport & Health bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
    - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Guus Baan Sport & Health aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Guus Baan Sport & Health toegerekend kan worden;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
  14. De verstrekte informatie op de website [www.guusbaan.nl](http://www.guusbaan.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
  15. Hoewel Guus Baan Sport & Health de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van de in lid 14 genoemde website, kan Guus Baan Sport & Health niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn/haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van die bewuste gegevens, tenzij er aan de zijde van Guus Baan Sport & Health sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
  16. De websites van derde partijen waarnaar op de website [www.guusbaan.nl](http://www.guusbaan.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Guus Baan Sport & Health gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Guus Baan Sport & Health aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
  17. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Guus Baan Sport & Health mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste twee (2) maal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Guus Baan Sport & Health nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de eventueel door Guus Baan Sport & Health afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
  18. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Guus Baan Sport & Health, zal de Deelnemer Guus Baan Sport & Health vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Guus Baan Sport & Health.
  19. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Guus Baan Sport & Health bedraagt één (1) jaar.

#### Artikel 12 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De website [www.guusbaan.nl](http://www.guusbaan.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Guus Baan Sport & Health.
2. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Guus Baan Sport & Health zich de rechten en bevoegdheden voor die Guus Baan Sport & Health toekomen op grond van de Auteurswet en andere rechten van intellectuele eigendom.
3. Alle door Guus Baan Sport & Health ten behoeve van de Deelnemer verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn alleen te gebruiken door de Deelnemer. Alle door Guus Baan Sport & Health verstrekte stukken mogen niet door de

Deelnemer zonder voorafgaande toestemming van Guus Baan Sport & Health openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. De deelnemer verleent Guus Baan Sport & Health bij voorbaat toestemming voor openbaarmaking van, tijdens of rond de sessies gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop de Deelnemer zichtbaar is. Deze toestemming geldt ook voor de periode na beëindiging van de Overeenkomst (en derhalve de relatie) met Guus Baan Sport & Health.
5. Guus Baan Sport & Health behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal, dat door een Deelnemer gemaakt is tijdens een sessie, zelf te publiceren in welk medium dan ook zonder daarbij de eigenaar of bron te vermelden. Dit geldt ook voor het geval de Overeenkomst tussen Partijen reeds is geëindigd.

#### Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

1. Guus Baan Sport & Health respecteert de privacy van de deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Guus Baan Sport & Health gebruikt deze informatie alleen om de Overeenkomst met de Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Guus Baan Sport & Health deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
3. Guus Baan Sport & Health zal deze informatie niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De werknemers van Guus Baan Sport & Health en door Guus Baan Sport & Health ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
5. Guus Baan Sport & Health behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis, alsmede niet aan de identiteit van de Deelnemer herleidbare resultaten van trainingen voor andere dan in de Overeenkomst voorziene doeleinden te gebruiken. Nimmer zal hierbij vertrouwelijke informatie van de Deelnemer ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk en/of schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen.
6. Indien Guus Baan Sport & Health op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Guus Baan Sport & Health zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Guus Baan Sport & Health niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
7. Vertrouwelijke informatie wordt door Guus Baan Sport & Health uiterlijk vijf (5) jaar na einde van de Overeenkomst verwijderd/vernietigd.

#### Artikel 14 – KLACHTEN

1. De Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Guus Baan Sport & Health zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Guus Baan Sport & Health te melden, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd.
2. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij Guus Baan Sport & Health onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
3. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
4. Guus Baan Sport & Health beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, en zoveel mogelijk uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Guus Baan Sport & Health verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt Guus Baan Sport & Health dit binnen de genoemde termijn van vier (4) weken per e-mail aan de Deelnemer.
5. Als de klacht niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost ontstaat er (pas) een geschil.

#### Artikel 15 – GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Guus Baan Sport & Health en de Deelnemer en/of Partij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Guus Baan Sport & Health aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. Guus Baan Sport & Health is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval Guus Baan Sport & Health de Deelnemer en/of Partij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Het honorarium dienaangaande komt ten laste van Partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.